

<http://ead.ifap.edu.br/netsys/public/livros/Livros%20Curso%20Servi%C3%A7os%20P%C3%ABlicos/M%C3%B3dulo%20II/Recursos%20Humanos%20na%20Administra%C3%A7%C3%A3o%20P%C3%ABlica/Livro%20Recursos%20Humanos%20na%20Administracao%20Publica.pdf>